

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

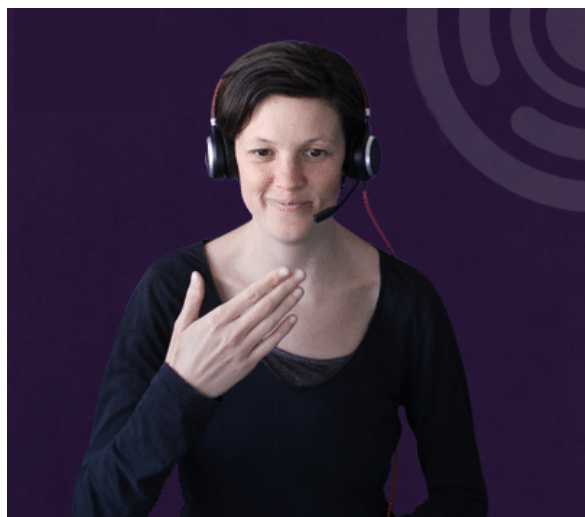
19/06/2023



Transports et handicap

Amélioration de l'accessibilité pour les personnes sourdes et malentendantes sur le réseau de bus urbain

Afin d'améliorer le service rendu aux personnes atteintes de déficience auditive, deux nouveaux dispositifs viennent d'être mis en place par le réseau de bus Aléo de Moulins Communauté, pour faciliter l'accueil physique et téléphonique des sourds et malentendants.



En premier lieu, un des guichets de la Boutiq' Aléo, situé Place Jean Moulin, a été équipé d'une Boucle à Induction Magnétique (BIM).

Ce dispositif est un système d'aide à l'écoute pour les malentendants porteurs d'un appareil auditif. Il produit un champ magnétique destiné à produire un signal pour les appareils de correction auditive. Il dispose également d'un écouteur pour agir comme amplificateur de son pour les personnes non appareillées.

L'objectif est de compenser les problèmes liés à la distance, au bruit ambiant, qui viennent s'ajouter aux troubles auditifs de la personne, parasitant totalement son écoute.

Ensuite, afin de rendre accessible le service d'accueil téléphonique du réseau Aléo, Keolis Moulins, gestionnaire du réseau pour le compte de Moulins Communauté, vient de mettre en place le service *Elioz Connect*. Il s'agit d'un service d'accessibilité téléphonique qui permet aux personnes sourdes et malentendantes de communiquer avec la Boutiq' Aléo.

Ce service est accessible depuis le site internet [moulins-bus.com](https://www.moulins-bus.com), dans la rubrique « Contacts » : https://www.moulins-bus.com/nous_contacter/

Les personnes sourdes et malentendantes peuvent ainsi accéder à la plateforme *Elioz* pour bénéficier d'une transcription en Langue Française Parlée et Complétée, en Langue des Signes Française ou en Transcription en Temps Réel de la Parole.

En cliquant sur le mode de communication souhaité, la personne est mise en relation avec un opérateur-relais qui sert d'intermédiaire avec la Boutiq' Aléo et peut ainsi obtenir toutes les informations souhaitées sur le réseau.

Boutiq' Aléo, place Jean Moulin à Moulins. Ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 14h à 18h (9h-12h / 14h-17h pendant les vacances scolaires), le samedi de 9h à 12h.

La boutiq' Aléo sera fermée le samedi matin du 1^{er} juillet au 15 août.

Site internet : moulins-bus.com

Contacts presse :

Damien Thieuleux, Directeur de Cabinet de Moulins Communauté,

T 04 70 48 50 25, d.thieuleux@agglo-moulins.fr

Fabienne Chartoire, Directrice de la communication de Moulins Communauté

T 04 70 48 54 68 f.chartoire@agglo-moulins.fr