

# Moulins Communauté interviewe les toutes premières utilisatrices du nouveau Transport à la Demande interurbain.

*En ce premier jour du printemps, nous avons pris rendez-vous en début d'après-midi avec Mesdames LELIEF, DUFOUR et COLAS, à la descente du minibus qu'elles avaient réservé pour se rendre à Moulins avec le tout nouveau réseau de transport à la demande (TAD). Mis en place le vendredi précédent, Moulins Communauté souhaitait recueillir à chaud leurs premières impressions. L'occasion faisant le larron, un petit vent frais nous invite à nous réfugier autour d'un café.*

Mesdames LELIEF, DUFOUR et COLAS habitent à Villeneuve-sur-Allier. Informées par la presse locale et une lettre de la mairie de Villeneuve-sur-Allier de la mise en place de ce nouveau TAD interurbain, elles n'ont pas hésité et utilisent toutes les trois le TAD pour la première fois. « Ca faisait plusieurs mois qu'on l'attendait ce TAD, j'ai une voiture mais c'est beaucoup plus pratique comme cela ! », explique Madame COLAS.

Madame DUFOUR, elle, ne conduit plus et Madame LELIEF n'a jamais conduit. Toutes deux disent vraiment apprécier le service. « Avant, on appelait pour savoir si on pouvait avoir un Transport à la Demande, mais on nous répondait toujours que nous n'étions pas dans les zones desservies. On avait l'impression d'habiter au bout du monde ! ». « C'est très sympathique, on souhaite que beaucoup de monde l'utilise, qu'il y ait de la clientèle et que ce soit rentable pour que ça continue ! », nous dit Madame DUFOUR.



## **MC : Que pensez-vous du fait que le transporteur viennent vous chercher chez vous ?**

Toutes les trois répondent en chœur que « c'est vraiment très bien ». « C'est d'autant plus pratique si on est chargée de courses ! » rajoute Madame COLAS.

## **MC : Et que pensez-vous des possibilités proposées, le matin, l'après-midi ou toute la journée ?**

Madame COLAS : « L'horaire du matin est peut être un peu trop tôt, mais le printemps et l'été arrivant, ce ne sera pas un problème ».

## **MC : Mais alors, peut-on vous demander ce que vous venez faire sur Moulins avec ce TAD ?**

« Et bien nous venons à nos rendez-vous ! Le dentiste, l'ophtalmologiste, la manucure. D'ailleurs, nous prendrons désormais nos rendez-vous le vendredi ! ». « Nous venons aussi pour nous promener, nous changer les idées, sortir un peu ! » rajoute Madame DUFOUR. « Nous allons aller, bien sûr aussi, nous promener sur le marché », répondent Mesdames LELIEF et COLAS.

## **MC : Recommanderiez-vous ce nouveau réseau de TAD ?**

A l'unanimité « Oui sans hésitation ».

Plus tard dans l'après-midi, Moulins Communauté a rendez-vous à l'arrêt place d'Allier pour discuter avec Madame PERONNIN. Agée de 87 ans et habitante de Saint-Ennemond, madame PERONNIN ne conduit plus et militait depuis longtemps pour le passage du TAD sur sa commune.

C'est tout naturellement qu'elle l'a utilisé dès le jour de sa mise en circulation, le 13 mars 2009.

**MC : Que venez-vous faire à Moulins avec le TAD ?**

« Je viens chercher ma jeunesse en me soignant ! Cet après-midi, je suis allée au laboratoire et chez l'ophtalmologiste. Ce n'est pas pour aller au centre aqualudique malheureusement. Le fait que le TAD vienne me chercher chez moi est parfait, je peux ainsi sortir, même fatiguée ! Et puis vous savez, j'ai une petite retraite, alors les tarifs me conviennent très bien. »

**MC : Que pensez-vous des horaires proposés ?**

« Ils me conviennent. J'aimerais parfois un petit peu plus de souplesse, mais je sais que c'est difficile alors c'est bon, il faut s'y faire et planifier ses horaires, ce n'est pas compliqué. J'aimerais toutefois que le TAD soit mis en place une après-midi de plus, ce serait pratique. »

**MC : Ce sera chose faite à partir de mi-août 2009. En plus du vendredi, le TAD sera également mis en place le samedi après-midi. Recommanderiez-vous à d'autres ce nouveau réseau de TAD ?**

C'est chose faite ! J'ai passé le mot à quelqu'un qui voit beaucoup de monde !

17h30, le minibus arrive pour récupérer les utilisatrices du TAD et les ramener chez elles.

*Moulins Communauté remercie chaleureusement Mesdames LELIEF, DUFOUR, COLAS et PERONNIN pour le temps qu'elles ont bien voulu lui accorder. Peut être nous recroiserons-nous dans quelques temps pour avoir à nouveau leur avis sur le TAD interurbain !*